

Allgemeine Aufenthaltsbedingungen Tag/Nacht-Station

Reservation Aufenthalte

Der erste Aufenthalt wird im Rahmen des Anmeldeprozesses geplant und bestätigt. Weitere Aufenthalte können direkt über die Tag/Nacht-Station reserviert werden. Reservationen sind verbindlich (siehe Annullationsbedingungen). Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine Bestätigung. Beim ersten Ferien- oder Kurzaufenthalt in die Tag/Nacht-Station wird eine einmalige Eintrittspauschale gemäss Tarifliste erhoben.

Annullationsbedingungen

Ferienaufenthalte

- bis 31 Tage vor Ferienbeginn:
ohne Kostenfolge
- 30 bis 15 Tage vor Ferienbeginn:
Fr. 200.00
- 14 bis 0 Tage vor Ferienbeginn:
Fr. 500.00

Tages- und Kurzaufenthalte

- bis 8 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
ohne Kostenfolge
- 7 bis 0 Tage vor Beginn
Kurzaufenthalt: Fr. 150.00
- 7 bis 0 Tage vor Tagesaufenthalt:
Fr. 50.00

Kleider

Alle Kleider, die Gäste der Tag/Nacht-Station mitbringen, werden durch die Sonnweid beschriftet. Die Beschriftung wird als Zusatzleistung gemäss Tarifliste verrechnet. Aus betrieblichen Gründen können nur Kleiderbeschriftungen der Sonnweid akzeptiert werden. Andere werden kostenpflichtig ersetzt. Für Menschen die regelmässig die Tag/Nacht-Station besuchen, begrüssen wir es, wenn eine Grundausstattung an Kleidern und Toilettenartikeln in der Sonnweid bleibt.

Wertgegenstände/Haftung

Angehörige sind gebeten, möglichst keine Wertsachen mitzugeben. Die Sonnweid schliesst jegliche Haftung für Schäden oder Verlust von persönlichen Sachen, Schmuck, Bargeld etc. aus.

Medizinische Betreuung

Die medizinische Betreuung erfolgt nach wie vor über den Hausarzt. Bei Notfällen, während des Aufenthalts in unserer Institution, steht der ärztliche Dienst der Sonnweid zur Verfügung. Der geronto-psychiatrische Dienst der Sonnweid kann auf Wunsch konsiliarisch beigezogen werden.

Benötigte Medikamente sind, mit einer vom Hausarzt unterzeichneten, aktuellen Verordnung, bei Eintritt mitzubringen. Inkontinenzmaterial kann über die Sonnweid bezogen werden.

Die Abrechnung von allfällig von der Sonnweid bezogenem Inkontinenzmaterial oder Reserve-Medikamente erfolgt entweder pro Aufenthalt oder Quartalsweise.

Geschlossenes Areal

Zum Schutz der Menschen, die in der Sonnweid leben, ist das gesamte Areal gegen Aussen geschlossen. Bewohnende, deren kognitive Fähigkeiten einen sicheren Aufenthalt ausserhalb der Sonnweid gewährleisten, können das Areal frei verlassen.

Beschwerdeweg

Für Konflikte, die nicht innerhalb der Sonnweid geklärt werden können, steht Ihnen als Ansprechpartner die "UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter Zürich-Schaffhausen" (Tel. Nr. 044 463 00 11) oder der Bezirksrat des Bezirks Hinwil, Untere Bahnhofstrasse 25A, 8340 Hinwil zur Verfügung.