

## **Allgemeine Aufenthaltsbedingungen** **Ferienaufenthalt/Entlastungsangebot**

### **Reservation Aufenthalte**

Der erste Aufenthalt wird im Rahmen des Anmeldeprozesses geplant und bestätigt. Weitere Aufenthalte können direkt über die Station reserviert werden. Reservationen sind verbindlich (siehe Annullationsbedingungen). Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine Bestätigung. Beim ersten Aufenthalt wird eine einmalige Eintrittspauschale gemäss Tarifliste erhoben.

### **Annullationsbedingungen**

Ferienaufenthalte/Entlastungsangebot

- bis 31 Tage vor dem Aufenthalt:  
ohne Kostenfolge
- 30 bis 15 Tage vor dem Aufenthalt:  
Fr. 200.00
- 14 bis 0 Tage vor dem Aufenthalt:  
Fr. 500.00

### **Kleider**

Alle Kleider, die Gäste für den Aufenthalt mitbringen, werden durch die Sonnweid beschriftet. Die Beschriftung wird als Zusatzleistung gemäss Tarifliste verrechnet. Aus betrieblichen Gründen können nur Kleiderbeschriftungen der Sonnweid akzeptiert werden. Andere werden kostenpflichtig ersetzt. Für Menschen die regelmässig das Angebot «Ferienaufenthalt/Entlastungsangebot» beanspruchen, begrüssen wir es, wenn eine Grundausstattung an Kleidern und Toilettenartikeln in der Sonnweid bleibt.

### **Wertgegenstände/Haftung**

Angehörige sind gebeten, möglichst keine Wertsachen mitzugeben. Die Sonnweid schliesst jegliche Haftung für Schäden oder Verlust von persönlichen Sachen, Schmuck, Bargeld etc. aus.

### **Medizinische Betreuung**

Die medizinische Betreuung erfolgt nach wie vor über den Hausarzt. Bei Notfällen, während des Aufenthalts in unserer Institution, steht der ärztliche Dienst der Sonnweid zur Verfügung. Der gerontopsychiatrische Dienst der Sonnweid kann auf Wunsch konsiliarisch beigezogen werden.

Benötigte Medikamente sind, mit einer vom Hausarzt unterzeichneten, aktuellen Verordnung, bei Eintritt mitzubringen. Inkontinenzmaterial kann über die Sonnweid bezogen werden.

Die Abrechnung von allfällig von der Sonnweid bezogenem Inkontinenzmaterial oder Reserve-Medikamente erfolgt entweder pro Aufenthalt oder Quartalsweise.

### **Geschlossenes Areal**

Zum Schutz der Menschen, die in der Sonnweid leben, ist das gesamte Areal gegen Aussen geschlossen. Bewohnende, deren kognitive Fähigkeiten einen sicheren Aufenthalt ausserhalb der Sonnweid gewährleisten, können das Areal frei verlassen.

### **Beschwerdeweg**

Für Konflikte, die nicht innerhalb der Sonnweid geklärt werden können, steht Ihnen als Ansprechpartner die "UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter Zürich-Schaffhausen" (Tel. 044 463 00 11) oder der Bezirksrat des Bezirks Hinwil, Untere Bahnhofstrasse 25A, 8340 Hinwil zur Verfügung.