

# Allgemeine Aufenthaltsbedingungen Ferienaufenthalte Tag/Nacht-Station

## Reservation Aufenthalte

Der erste Aufenthalt wird im Rahmen des Anmeldeprozesses geplant und bestätigt. Weitere Aufenthalte können direkt über die Tag/Nacht-Station reserviert werden. Reservationen sind verbindlich (siehe Annullationsbedingungen). Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine Bestätigung. Beim ersten Ferienaufenthalt wird eine einmalige Eintrittspauschale gemäss Tarifliste erhoben.

## Annullationsbedingungen

- bis 31 Tage vor Ferienbeginn: ohne Kostenfolge
- 30 bis 15 Tage vor Ferienbeginn: CHF 200.00
- 14 bis 7 Tage vor Ferienbeginn: CHF 300.00
- 6 bis 0 Tage vor Ferienbeginn: CHF 500.00

## Kleider

Alle Kleider, welche die Feriengäste mitbringen, werden durch die Sonnweid beschriftet. Die Beschriftung wird als Zusatzleistung gemäss Tarifliste verrechnet. Aus betrieblichen Gründen können nur Kleiderbeschriftungen der Sonnweid akzeptiert werden. Für Feriengäste, die regelmässig die Tag/Nacht-Station besuchen, begrünnen wir es, wenn eine Grundausstattung an Kleidern und Toilettenartikeln in der Sonnweid bleibt.

## Wertgegenstände/Haftung

Angehörige sind gebeten, möglichst keine Wertsachen mitzugeben. Die Sonnweid schliesst jegliche Haftung für Schäden oder Verlust von persönlichen Sachen, Schmuck, Bargeld etc. aus.

## Ärztliche Behandlung

Die ärztliche Behandlung erfolgt grundsätzlich über die Hausärztin/den Hausarzt. Bei Krisen und Notfällen während des Aufenthalts in unserer Institution, steht der ärztliche Dienst der Sonnweid zur Verfügung. Benötigte Medikamente sind, mit einer von der Hausärztin/vom Hausarzt unterzeichneten aktuellen Verordnung, bei Eintritt mitzubringen. Inkontinenzmaterial kann über die Sonnweid bezogen werden. Die Abrechnung des von der Sonnweid bezogenen Inkontinenzmaterials oder von Medikamenten erfolgt entweder pro Aufenthalt oder quartalsweise.

## Geschlossenes Areal

Zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner, die in der Sonnweid leben, ist das gesamte Areal gegen aussen geschlossen. Bewohnende, deren kognitive Fähigkeiten einen sicheren Aufenthalt ausserhalb der Sonnweid gewährleisten, können das Areal verlassen.

**Beschwerdeweg**

Für Konflikte, die nicht innerhalb der Sonnweid geklärt werden können, steht Ihnen als Ansprechpartner die «UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter Zürich-Schaffhausen» (Telefon 044 463 00 11) oder der Bezirksrat des Bezirks Hinwil, Untere Bahnhofstrasse 25A, 8340 Hinwil zur Verfügung.